

УТВЕРЖДАЮ

Глава Романовского района

А.Н. Науменко

10.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Закладинская СОШ»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Январь 2023	Галигузова В.М., учитель математики и информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Январь 2023	Галигузова И.М., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками	Создание благоприятной среды для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обучение работников МБОУ «Закладинская СОШ» оказанию помощи.	Декабрь 2023	Галигузова И.М., директор

<p>организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>	<p>Январь-март 2023 г</p>	<p>Галигузова И.М., директор</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Галигузова И.М., директор</p>