Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Закладинская средняя общеобразовательная школа»

Центр образования цифрового и гуманитарного профилей

«Точка роста»

|  |  |
| --- | --- |
| Принята на заседании педагогического совета  от «29»августа 2023года  Протокол № 6 | Утверждаю:  Руководитель организации:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Галигузова И. М.  «\_29\_»августа 2023 года |

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ (ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА

Социально- гуманитарной направленности

«Школьная служба примирения»

Возраст обучающихся: 14-17 лет

Срок реализации программы: 1 год

Количество часов в год: 68ч

Автор-составитель программы:

Табакова М.Н.,

учитель технологии

с. Закладное   
2023 г.

**Нормативно-правовое обеспечение сферы дополнительного образования**

**Федеральный уровень:**

Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями); -Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Концепция развития дополнительного образования детей»; -Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями от 30.09.2020). -Письмо Минобрнауки России № 09-3242 от 18.11.2015 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)». -Приказ Министерства просвещения РФ от 3 сентября 2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития систем дополнительного образования детей».

1. **Пояснительная записка**

**Актуальность программы**

«Примирение» - это инновационный метод, который применяется для обучения обучающихся разрешению споров и предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической примирения, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

**Направленность программы:**

Социально – экономическая

**Отличительная особенность программы:**в том, что содержание занятий практической части строится так, что каждый участник «проживает» различные ситуации, определяя свои способности к общению, поддержке, к творчеству, признанию заслуг другого, к умению отстаивать свою позицию и т. д. Акцент сделан на активизацию процесса обучения с использованием ролевых и деловых игр, тренинговых форм обучения.Тренинговые формы занятий предполагают в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров, с технологиями «медиация» и «Круг сообществ».

**Адресат программы:**

Программа предназначена для обучающихся подросткового возраста 14-17 лет. Для тех, кто инициативен, стремится к общению, к самопознанию.

**Объём программы**:

Объем занятий – 68 часов в год в расчете 2 ч в неделю.

**Образовательные форматы:**

**Формы и методы проведения занятий:**

- психотехнические и деловые игры;

- социально-ролевой тренинг;

- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;

- психогимнастика;

- релаксационные упражнения;

- дискуссионные формы;

- мозговой штурм; - комплексные.

**Принципы проведения занятий**: -активность: участники сами решают коммуникативные проблемы, а педагог лишь побуждает их к поиску ответов на возникающие вопросы; -партнерское взаимодействие:

общение в группе строится с учетом интересов всех участников, признания ценности личности каждого из них, равенства их позиций, а также соучастия, сопереживания, принятия друг друга;

-конфиденциальность: «психологическая закрытость» группы уменьшает риск психических травм участников.

**Срок освоения программы**:

программа рассчитана на 1 год обучения

**Уровень освоения программы:**

Базовый

**Цели и задачи программы:**

**Цель программы**: расширение социальной практики подростков в разрешении конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

1. Сформировать представление у обучающихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

2.Познакомить с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

3. Познакомить обучающихся с восстановительными программами: медиация, Круги сообществ; 4. Научить использовать в речи структуру «Я-высказывание».

5. Научить правилам принятия совместных решений в группе;

6. Обучить приемам уравновешивания эмоциональных состояний.

7. Показать обучающимся необходимость выработанных человечеством нравственных правил жизни.

**Условия реализации программы:**

*Условия набора детей в коллектив*: Программа рассчитана на учащихся 14-17 лет. В группу принимаются все желающие. Учащиеся не обязательно должны обладать какими – либо определенными знаниями и способностями.

*Условия формирования групп:* Рекомендуемый минимальный состав группы для обучения не менее 10 человек.

*Материально-техническое обеспечение программы*

**Информационные материалы**: «Подготовка детей и подростков в качестве медиаторов к работе в школьной службе медиации»: информационные материалы для проведения занятий и тренингов / авторы-составители: Е.Г.Еделева, Н.А.Еременко, О.В.Шилова. - Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования.

**Планируемые результаты**

Личностные результаты

У учащегося будут сформированы:

• ориентация в системе моральных норм;

• доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;

• умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;

• потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;

• мотивация в дальнейшем росте в области совершенствования навыков примирения, заинтересованность на посильное и созидательное применение их в дальнейшем в реальной жизни;

• личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;

• собственные личностные качества, значимые для выполнения процедуры примирения;

• ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;

• отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности; • убеждённость в важности для общества семьи и семейных традиций.

Учащийся получит возможность для формирования:

• конфликтологической компетентности, которая проявляется в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

• мотивации к преодолению конфликтности отношений;

• преодоления однозначной негативной оценки конфликтов;

• позитивная моральная самооценка;

• готовности разрешать детские и подростковые конфликты в условиях образовательного учреждения в ходе примирительных встреч.

Метапредметные результаты

Регулятивные: Учащийся научится:

• находить нужную информацию в педагогически отобранных источниках;

• давать оценку общественным явлениям с позиций одобряемых в современном российском обществе социальных ценностей;

• анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей, свойственных подросткам.

**2.Содержание программы курса**

Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (10 ч)

1. Что такое процедура примирения? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест)

2. Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы»

3. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения «Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». (Тест) «Насколько вы уверены в себе!»

4. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения»

5. Тренинг. Упражнения «Десять секунд»

Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (12 ч)

1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».

2. Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера

3. Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание . Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи»

4. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать. « Мои ассоциации», «Хорошее слушание»

5. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», « Продолжи искренне», «Детектив»

6. Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле»

Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов ( 44 ч)

1. Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов»

2. Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов»,

«Айсберг», «»Четыре квадрата», «Памятка»

3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это…», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам»

4. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг»

5. Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы…, я стал бы…»

6. Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса»

7. Тренинг . «Конфликт». «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов»

8. Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка»

9. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим.

10. Как разрешить конфликт. Упражнение «Бутылочные крышки»

11. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец»

12. Умение принимать решения. Игра «Воздушный шар»

13. Конфликты и компромиссы. Игра «Необитаемый остров»

14. Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности.

15. Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом!

16. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. «Консилиум»

17. Ответственность за свои решения. Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения»

18. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит»

19. Поведение людей. Толерантность. Игра «Вместе – лучше!»

20. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» 21. Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем»

22. Итоговое занятие

Промежуточная аттестационная работа\*. Тренинговое занятие. (2ч)

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Тематическое планирование**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование раздела, темы** | **Количество часов** | | | **Формы аттестации/**  **контроля** |
| ***Всего*** | ***Тео***  ***рия*** | ***Прак***  ***тика*** |
| 1. | Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение | **10** | 4 | 6 | |  | | --- | | **Игровые упражнения; опросник сбора первичных данных; рефлексия.** | |
| 2. | Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация | **12** | 6 | 6 | Практическое задание |
| 3. | Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов | **44** | 22 | 22 | Практическое задание |
| 4. | Промежуточная аттестационная работа\*. Тренинговое занятие | **2** | 1 | 1 | Практическое задание |
| ИТОГО: | | **68** | **33** | **35** | - |

**Календарный учебный график**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Содержание разделов, тем** | | **Количество**  **часов** | | |
|  | **теория** | | **практика** |
| **Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение** | | | **4** | | **6** |
| 1. | | Что такое процедура примирения? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест)   |  | | --- | |  | | 1 | | 1 |
| 2. | | Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы» | 1 | | 1 |
| 3 | | Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения «Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». (Тест) «Насколько вы уверены в себе!» | 1 | | 1 |
| 4 | | Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения» | 1 | | 1 |
| 5 | | Тренинг. Упражнения «Десять секунд» |  | | 2 |
| **Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация** | | | **6** | | **6** |
| 1 | | |  | | --- | | Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения». | | 1 | | 1 |
| 2 | | |  | | --- | | Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера | | 1 | | 1 |
| 3 | | Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание . Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи» | 1 | | 1 |
| 4 | | Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать. « Мои ассоциации», «Хорошее слушание» | 1 | | 1 |
| 5 | | Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», « Продолжи искренне», «Детектив» | 1 | | 1 |
| 6 | | Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле» | 1 | | 1 |
| **Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов** | | | **22** | | **22** |
| 1 | Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов» | | 1 | 1 |
| 2 | Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «»Четыре квадрата», «Памятка» | | 1 | 1 |
| 3 | Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.  Упражнение «Если школьный конфликт – это…», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам» | | 1 | 1 |
| 4 | Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.  Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг» | | 1 | 1 |
| 5 | Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы…, я стал бы…» | | 1 | 1 |
| 6 | Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса» | |  | 1 |
| 7 | Тренинг . «Конфликт». «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов» | | 1 | 1 |
| 8 | Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка» | | 1 | 1 |
| 9 | Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим | | 1 | 1 |
| 10 | Как разрешить конфликт. Упражнение «Бутылочные крышки» | | 1 | 1 |
| 11 | Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец» | | 1 | 1 |
| 12 | Умение принимать решения. Игра «Воздушный шар» | | 1 | 1 |
| 13 | Конфликты и компромиссы. Игра «Необитаемый остров» | | 1 | 1 |
| 14 | Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности. | | 1 | 1 |
| 15 | Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом!» | | 1 | 1 |
| 16 | Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. «Консилиум» | | 1 | 1 |
| 17 | Ответственность за свои решения. Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения» | | 1 | 1 |
| 18 | Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» | | 1 | 1 |
| 19 | Поведение людей. Толерантность. Игра «Вместе – лучше!» | | 1 | 1 |
| 20 | Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» | | 1 | 1 |
| 21 | Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем» | | 1 | 1 |
| 22 | Итоговое занятие | |  |  |
| **Промежуточная аттестационная работа\*. Тренинговое занятие.** | | | 1 | 1 |
| **ИТОГО** | | | 33 | 35 |

**3.Формы итогового и промежуточного контроля:**

**Формы аттестации**

Обучающиеся кружка «Школьная служба примирения» (в парах) помогают разрешить (искусственную) конфликтную ситуацию младшим школьникам. Ребята - ведущие примирительной встречи самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т. е. узнают у педагога краткую информацию о произошедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

Куратор - наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Таким образом, школьники занимаются медиацией под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции.

**Формы подведения итогов реализации программы:**

- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);

- выступление учащихся на родительских собраниях с проведением упражнений;

- проведение тренинговых упражнений с обучающимися школы;

- количество предотвращенных и разрешенных конфликтов.

**Формы промежуточной аттестации:**

- тренинговое занятие

**Формы представления результатов:** анализ

**4.Методическое обеспечение**

**дополнительной общеобразовательной программы:**

Для реализации программы «Школьная служба примирения» при проведение занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у обучающихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат **методы** обучения и воспитания: словесный, наглядный практический; объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный; игровой, дискуссионный; упражнение, стимулирование, мотивация.

Интерактивные методы:

- творческие задания;

- игровые элементы;

- мозговой штурм;

- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;

- проектирование;

- психогимнастические упражнения;

- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

 Уроки-лекции;

 Уроки-беседы;

 Дискуссии;

 Семинары-практикумы;

 Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;

 Обучение через опыт и сотрудничество;

 Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;

 Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;

 Анализ статей научно-популярной литературы;

 Систематическое повторение ранее изученного материала;

 Проверка и самопроверка знаний.

**Список литературы:**

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: Владос, 2003.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2008.

3. Емельянов С.П. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2003.

4. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.

5. ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»

6. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64

7. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»

8. Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.

9. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»

10. Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

11. Подготовка детей и подростков в качестве медиаторов к работе в школьной службе медиации: информационные материалы для проведения занятий и тренингов / авторы-составители: Е.Г. Еделева, Н.А. Еременко, О.В. Шилова.- Н.Новгород: Нижегородский институт развития образовани